

Karrieremöglichkeiten zum Digital Design Professional, Safe®, IT-Strategie, EAM und ITSM



- Leading SAFe® 5.1, SAFe® for Architects, SAFe® Product Owner/Product Manager u. v. m.
- Lean Agile Fundamentals
- Strategisches IT-Management – Qualifizierung zum strategischen IT-Manager
- Enterprise IT-Architekturmanagement (EAM) – Qualifizierung zum Enterprise-Architekten
- ITIL4® Foundation
- ITSM, IT-Servicekatalog
- Digital Design Professional (DDP) – Foundation Level

CON●ECT
INFORMUNITY

CON●ECT
BUSINESS ACADEMY

Dienstag, 15. Februar 2022
17.00–19.15 Uhr

Online Livestream
mit freier Einwahl

ReferentInnen:

Andreas Pirkner (Erste Asset Management), **Almudena Rodriguez Pardo** (Rodriguez Pardo & Assocs), **Rudolf Siebenhofer** (SieTMCi Siebenhofer.Consulting), **Ernst Tiemeyer** (IT-Consultant), **Mathias Traugott** (Punctdavista)

itSMF
IT Service Management Forum
Austria

 **FUTURE
NETWORK**

AGENDA

17.00 Begrüßung und Eröffnung

Bettina Hainschink (CON•ECT Business Academy) und Andreas Pirkner (Erste Asset Management)

17.05 Vorstellung: Lehrgang Enterprise IT-Architecture Management (EAM) – Qualifizierung zum Enterprise IT-Architekten

Andreas Pirkner (Erste Asset Management) und Ernst Tiemeyer (IT-Consultant)

17.25 SAFE® Portfolio mit Schwerpunkten zu SAFE® for Architects, SAFE® Product Owner/Product Manager ...

Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)

17.45 Vorstellung: Lehrgang »Strategisches IT-Management« – Qualifizierung zum strategischen IT-Manager

Andreas Pirkner (Erste Asset Management) und Ernst Tiemeyer (IT-Consultant)

18.05 Vorstellung: Digital Design Professional (DDP) – Foundation Level

Rudolf Siebenhofer (SieTMCi Siebenhofer Consulting)

18.30 Weitere zertifizierte Trainings zu ITIL4®, ITSM und IT-Servicekatalog

Mathias Traugott (Punctdavista) und weitere

19.00 Networking

19.15 Ende der Veranstaltung

Seien Sie dabei, wenn die CON•ECT Business Academy ihr Seminarprogramm für das Jahr 2022 vorstellt!

Erhalten Sie einen interessanten Überblick über die wichtigsten Seminare und Workshops im kommenden Jahr.

Lehrgang Enterprise IT-Architekturmanagement (EAM) – Qualifizierung zum Enterprise IT-Architekten

Erfolgreiches Enterprise IT Architekturmanagement (EAM) – so zeigen unabhängige Untersuchungen – ist zwischenzeitlich zu einem der wichtigsten Erfolgsfaktoren eines jeden Unternehmens geworden. Das Ziel dieses Lehrganges ist es, den Teilnehmenden umfassende und handlungsorientierte Informationen zu geben, um die vielfältigen Anforderungen und Herausforderungen im EAM heute und künftig erfolgreicher bewältigen zu können: Sie erhalten aktuelles und in der Praxis notwendiges Anwendungswissen aus allen wesentlichen Aktionsfeldern des Architekturmanagements (Applikations- und Solutionsarchitektur, Daten- und Technologiearchitektur sowie Business- und Integrationsarchitektur). Im Mittelpunkt der Seminarmodule bzw. der Live-Veranstaltungen stehen Instrumente, Methoden und Lösungsansätze, die Anregungen und Antwort-



Andreas Pirkner (Erste Asset Management)



Ernst Tiemeyer (IT-Consultant)

ten für typische Fragen, Handlungssituationen und Problemstellungen im EAM-Kontext geben.

In dem CON•ECT Online Round Table stellen die Referenten und Lehrgangsleiter Ernst Tiemeyer und Andreas Pirkner in kompakter Form die sechs Module des Lehrganges »Enterprise IT-Architekturmanagement (EAM)« vor:

- Enterprise IT Architecture Management – Scoping, EAM-Organisation, EA-Governance, Methoden-Toolkit, Einführung
- Applikationsarchitektur – Aufgaben und Werkzeuge der Application-/Solution-Architects
- Datenarchitektur entwickeln: Data-Excellence, Datenintegration und Data-Governance
- Business-Architecture und digitale Transformationen erfolgreich managen
- Technologie-, Integrations- und Plattformarchitekturen entwickeln und umsetzen
- EAM kontinuierlich weiterentwickeln – EA-Services, Agile und Lean Organisation, Managementtools, Framework-Nutzung

SAFE®-Schulungen

Das Scaled Agile Framework (SAFE®) ist mittlerweile als führendes Framework sehr weit verbreitet, um agile Transformationen in große Organisationen zu unterstützen. Über 20 000 Firmen weltweit setzen auf SAFE als agiles Framework!

Ein wichtiger Bestandteil der Transformation ist die Schulung der Mitarbeiter im Rahmen von SAFE® Trainings. Da nicht jede Schulung für jeden



Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)

gleichermaßen geeignet ist, helfen wir Ihnen dabei herauszufinden, welches Training für Sie das Richtige ist.

Im Rahmen des Angebots der Firma CON•ECT bieten wir Ihnen folgende SAFe Zertifikatskurse an:

- Leading SAFe®
- SAFe® für Product Owner/Product Manager
- SAFe® für Scrum Masters
- SAFe® Lean Portfolio Management
- SAFe® für Architects

Sämtliche SAFe Schulungen werden von CON•ECT als öffentliche Trainings sowie auch Inhouse beim Kunden in deutscher und englischer Sprache angeboten.

Mittlerweile gibt es 13 offizielle Trainings des Framework-Anbieters Scaled Agile Inc.: Über weitere Schulungen von SAFe zum Beispiel für DevOps, Product Management, Teams, Marketing etc. beraten wir Sie gerne!

Lean Agile Fundamentals

- Was hat Agilität mit Lean zu tun?
- Was ist Lean überhaupt und wo liegt der Unterschied?
- Wie hängen Kanban und Scrum mit Agilität zusammen?

Begonnen hat alles 2001 mit dem »Agile Manifesto«, die in gewissermaßen eine Anwendung der fünf Lean Prinzipien auf die Softwareentwicklung ist. Ziel ist es, in kurzer Zeit dem Kunden einen Wert zu liefern: dafür arbeiten funktionsübergreifende Teams von der Idee bis zur Lieferung eigenständig und selbst organisiert am Produkt. Auch der Kunde ist stets in dem Prozess involviert.

Lehrgang »Strategisches IT-Management« – Qualifizierung zum strategischen IT-Manager

Das IT-Management ist im digitalen Zeitalter vermehrt gefordert, strategisch zu denken und zu handeln. In regelmäßigen Abständen sind dazu ganzheitliche IT-Strategien zu entwickeln und kontinuierlich fortzuschreiben sowie Teilstrategien (etwa IT-Sourcing-Strategien, Daten- und Analyticsstrategien, IT-Service-Strategien, Cloud-Strategien) zu formulieren. Auf dieser Basis können zukunftsweisende Entscheidungen für die Ausrichtung der Enterprise-IT-Architekturen sowie für das Agieren in strategischen Handlungsfeldern (z. B. IT-Finzen, IT-Governance, IT-Planung) vereinbart werden und dazu Entscheidungen für Business-IT-Projekte getroffen werden.

In dem CON•ECT Online Round Table stellt der Lehrgangsleiter Ernst Tiemeyer in kompakter Form die Module des Lehrgangs »Strategisches IT-Management« vor:

- IT-Strategien entwickeln & umsetzen, Strategische IT-Planung & IT-Steuerung
- Enterprise-IT-Architekturmanagement (EAM)
- Digital Business und Digital Office gestalten – Aufgaben des IT-Managements
- Strategisches Enterprise IT-Servicemanagement
- IT-Portfoliomanagement (Projekte, Produkte/IT-Services, Applikationen)



Ernst Tiemeyer
(IT-Consultant)



Andreas Pirkner (Erste
Asset Management)

- Strategisches Personal- und Finanzmanagement in der IT
- IT-Partnermanagement und strategisches IT-Sourcing
- IT-Governance, Strategisches IT-Risk-, Security- und Compliance-Management

Digital Design Professional (DDP) – Foundation Level

Eine selbstbewusste Gestaltungsprofession ist der Schlüssel für eine erfolgreiche und nachhaltige Digitalisierung (aus dem Digital-Design-Manifest von Bitkom 2018). Das neue Programm DDP Foundation Level von IREB soll Beteiligten am Gestaltungs- und Entwicklungsprozess einer digitalen Lösung die dafür erforderliche Kompetenzen vermitteln.

Digital Designer gestalten und optimieren digitale Produkte, Systeme und Dienstleistungen. Sie berücksichtigen dabei das Spannungsfeld zwischen den Wünschen und Bedürfnissen der Nutzer, den wirtschaftlichen Rahmenbedingungen und den technischen Möglichkeiten. Digital Designer führen den Entwicklungsprozess durch Skizzen, Modelle, Spezifikationen und Prototypen. Sie arbeiten dabei in multidisziplinären Gruppen in Management, Marketing, Entwicklung und Softwarebetrieb. Ein wesentliches Merkmal der Arbeit des Digital Designers ist es, das Spannungsfeld aus Nutzerbedürfnissen, Wirtschaftlichkeit und technischen Möglichkeiten in einer Rolle zu



Rudolf Siebenhofer
(SieTMCi)

berücksichtigen. Diese kombinierte Betrachtung macht ihn zur inhaltlichen Führungsrolle jedes Digitalvorhabens. (Quelle: Bitkom)

ITIL4® Foundation

Braucht es ITIL® noch? Und falls ja, wie kann uns ITIL4 unterstützen, damit wir unsere Ziele erreichen?

Im Zentrum stehen dabei auf der einen Seite die sieben »Guiding Principles« und auf der anderen die 3 Governance-Schleselaufgaben. Dabei stellt sich die Frage warum müssen gerade diese Aufgaben so explizit und gründlich angegangen werden und was hat es mit den Prinzipien auf sich? Geht es nicht um Mehrwert für die Kunden – um Nutzen stiften und um Werte schaffen?

Nebst Praktiken, Prozessen geht es eben um das »Drum-rum«. In meinem Referat erhalten Sie ein einfaches »Kochrezept« des »How-to«? Und, falls bei Ihnen die weit verbreitete und nach wie vor völlig falsche Annahme herumgeistert, dass ITIL® ausschließlich etwas für den Betrieb und Agile Methoden nur etwas für die Entwicklung sind, ergibt sich die Gelegenheit mit diesen Mythen aufzuräumen.

Und dazu eignet sich das neue Jahr doch besonders gut – Raum für Neues schaffen und alte Mythen vergessen.



Mathias Traugott
(Punctdavia)

Die ReferentInnen

Andreas Pirkner war nach dem Wirtschaftsingenieur-Studium an der Technischen Universität Wien zunächst als Projektleiter im IT-Bereich tätig. Nach mehreren Jahren in verschiedenen Funktionen im Bankenbereich, sowohl auf Business- als auch auf IT-Seite, ist er nun verantwortlich für Enterprise Architecture Management und IT-Strategie bei der Erste Asset Management GmbH, einer Tochter der Erste Group Bank AG.

Almudena Rodriguez Pardo – Management 3.0 Licensed Trainer, SAFe Program Consultant. Business Agility Consultant bei Rodriguez Pardo & Assocs. Almudena Rodriguez Pardo sammelte über 22 Jahre Praxiserfahrung in Telekommunikationsunternehmen als Entwicklerin, Market Support Engineer und in der Qualitätssicherung.

Als passionierte Agile Expertin, mit einer sehr breiten praxisbezogenen Erfahrung in der Anwendung von Lean und Agile Methodologien, unterstützt Almudena mit ihrer Unternehmensberatung die erfolgreiche Agile Transformation in einem breiten Spektrum an europäischen Unternehmen. Mit ihren Consultingleistungen betreut Almudena eine Vielzahl von Branchen wie Versicherungen, Telekommunikationen, Modemarken, Regierungen, Apps, Media, ..., diese Erfahrungen sind die Grundlage für ihre Kurse, wo sie theoretische Inhalte mit praxisbezogenen Beispielen und »Best Practices« aus der Industrie kombiniert. Weiterhin ist Almudena international als Sprecherin bei den wichtigsten europäischen Agile Konferenzen tätig (zum Beispiel ScanAgile Helsinki, Agile Tour London, Agile Practitioners Tel Aviv, ScrumDays

Stuttgart, Conference Agile Spain, Agile Conference Serbien). 2022 ist Almudena als Referentin bei der Agile Conference London und beim Business Analysis Day in Belgien eingeladen, so wie als Keynote Speaker bei der Forward Management 3.0 Konferenz in Berlin.

Rudolf Siebenhofer. Über 35 Jahre Erfahrung in der Software-Entwicklung und im Projektmanagement für Software und System Entwicklungen in verschiedensten Domänen (Telekommunikation, Automotive, Medizintechnik, Energieversorgung, Airlines, ...)

Seit 2010 Gründer und Inhaber von SielTMCI Siebenhofer. Consulting e.U. Seit 2003 Lektor an den Instituten für Angewandte Informatik und Informatiksysteme der Universität Klagenfurt. Bis 2010 CEO von Siemens PSE (Nanjing) Co., Ltd.

Certified Professional Requirements Engineer, Certified Professional Software Architect, Zertifizierter Wirtschaftstrainer, Certified Professional Scrum with Kanban, Certified Professional Scrum Master. Certified Management Consultant (CMC)

Ernst Tiemeyer ist seit Jahren als Consultant, Hochschuldozent, Management-Trainer und Fachjournalist für strategisches IT-Management, Enterprise Architecture Management und IT-Governance/Risk- und Compliance Management tätig. Er war und ist bis heute in leitenden Projektfunktionen sowie als IT-Consultant und im Bildungsbereich (Hochschulen/Fachhochschulen) bzw. Management-training tätig.

Mathias Traugott, BBA, ITIL Master & IT-Governance-Experte verinnerlicht konsequente Kunden-

orientierung seit seinen verantwortlichen Positionen rund um die Flugabfertigungs-Services und als Leiter Customer Care bei der IT-Organisation der schweizerischen Fluggesellschaft.

Als Verantwortlicher des ganzheitlichen ITSM-Programmes beim größten schweizerischen Mobilfunkanbieter (3-facher Awardgewinner) legte er die Basis für die Beraterlaufbahn.

Inzwischen agiert Mathias Traugott als Principal Consultant, Facilitator & Trainer in ITIL®, COBIT®, DevOps sowie als CEO der Punctdavista AG.

CON●ECT EXPERIENCE

CON●ECT Experience stellt eine Wissensplattform dar, mit der Sie auf Videos und Papers von zahlreichen unserer Events zugreifen können.

Mit diesem Video- und Paperarchiv kann eine zeit- und ortsunabhängige Fortbildung gewährleistet werden, die von einem Expertengremium ausgewählt wurde. Individuelle Ausbildungsschwerpunkte können durch eine Auswahl aus über 200 verschiedenen Videos und Papers zusammengestellt werden, so bleiben Sie am Puls der Zeit!

Durch eine Mitgliedschaft können außerdem persönliche Kontakte zu Anwendern und Experten hergestellt werden.

www.conect.at/papers4you

CON●ECT BUSINESS ACADEMY

CON●ECT Business Academy ist ein zertifizierter Ausbildungsveranstalter, akkreditiert z. B. von SAFE® als Bronze Partner sowie EXIN, IREB u. v. m. Von WienCert anerkannt, unterliegt die CON●ECT Business Academy dem DIGIWINNER Programm, wo Teilnehmer und Teilnehmerinnen beim waff Förderungen erhalten können. Gemeinsam mit der CON●ECT Informunity, welcher ein IT-Trend Konferenzveranstalter ist, werden Themen wie EAM, ITSM, AGILE Leadership aufgegriffen und vorgestellt. Andere Themen sind außerdem »Mit Daten Wert schöpfen« sowie Security-Trendthemen.

CON●ECT INFORMUNITY

Die **CON●ECT Informunity** veranstaltet Konferenzen in Wien, Zürich, hybrid, virtuell und vor Ort.

FUTURE NETWORK

**Mitglieder des Future Network
erhalten 3 % Ermäßigung!**

An
CON•ECT Eventmanagement
1070 Wien, Kaiserstraße 14/2
Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-36
Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10
E-Mail: registration@conect.at
<https://www.conect.at>

Anmeldung

- ☐ Ich melde mich zur CON•ECT Business Academy Jahresvorschau 2022 am 15. 2. 22 kostenfrei an.
- ☐ Ich möchte in Zukunft weitere Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

☐ Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

☐ Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.

ANMELDUNG: Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung. Diese Anmeldebestätigung ist für eine Teilnahme am Event erforderlich.

STORNIERUNG: Sollten Sie sich für die Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Bearbeitungs-

gebühr in Höhe von € 50,- in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.

ADRESSÄNDERUNGEN: Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wenn wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.