

# Update: Business-Etikette

## So verhalten Sie sich zeitgemäß, kundenorientiert und repräsentieren sich und Ihr Unternehmen authentisch



### Seminarziel

Die Kunst des Umgangs mit Menschen besteht darin, sich geltend zu machen, ohne die Anderen zurückzudrängen ...

### Seminarinhalt u.a.

- ▶ Image- und Erfolgsfaktor Business-Etikette
- ▶ So verhalten Sie sich als Repräsentant/ Repräsentantin Ihres Unternehmens in jeder Situation souverän!
- ▶ Gewandt und taktvoll: Begrüßen/Vorstellen (Titel, Anreden...)
- ▶ Brillanz und Wertschätzung im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern
- ▶ Gekonnt kommunizieren:  
Positives formulieren, Anerkennung und Kritik  
Die Kunst des „Small-Talk“
- ▶ Dress for Success... In jeder Situation angemessen gekleidet...Do's und Dont's
- ▶ Im Restaurant / Bei Tisch: Was hat sich geändert?
- ▶ als „Tischnachbar“ stilsicher und gewandt
- ▶ Der Stehempfang
- ▶ Handy, Laptop, & Co.
- ▶ Tipps zur Internationalen Business-Etikette:  
Andere Länder, andere Sitten
  
- ▶ und 1000 weitere Tipps

### Auf besondere Teilnehmerwünsche gehen wir sehr gern ein!

Dieses Seminar eignet sich besonders für die firmeninterne Fortbildung!

### Referentin

Jutta Simon / Stuttgart

### Seminarnummer

FK10

### Termin und Ort

30.10.2018 in Dresden /  
NH Hotel Dresden Altmarkt

22.03.2019 in Frankfurt am  
Main / Flemings Express  
Hotel

10.12.2019 in Leipzig /  
Melia Hotel

### Teilnehmer

Alle, die sich für dieses  
Thema interessieren!  
Alle, die sich in jeder  
Situation professionell und  
souverän präsentieren  
wollen.

### Teilnehmerzahl

maximal 8 Personen

### Methode

Abfrage von  
Interessenschwerpunkten,  
Vortrag, Diskussion,  
Gruppenarbeit und  
praktische Übungen

### Teilnahmegebühr

690€ zuzüglich MwSt.,  
enthalten sind:

- Begrüßungskaffee
- Semindokumentation
- Arbeitsmittel
- Mittagsmenü
- Tischgetränke
- Zertifikat

# Anmeldung

per Mail: [info@pan-seminare.de](mailto:info@pan-seminare.de)  
per Fax: 0371-412078

PAN Seminare • Johann-von-Zimmermann-Straße 4 • 09111 Chemnitz

**Seminarnummer**      **FK10**

**Seminartitel**            **Etikette**

**Datum** \_\_\_\_\_ **Ort** \_\_\_\_\_

## Teilnehmer 1:

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

## Teilnehmer 2:

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

## Firma

\_\_\_\_\_  
Straße/Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift

## Abweichende Rechnungsanschrift:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Bitte buchen Sie im Seminarhotel die Übernachtung:

EZ     DZ vom: \_\_\_\_\_ zum: \_\_\_\_\_  
 Raucher     Nichtraucher

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PAN Seminare.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen PAN Seminare

Allen Leistungen im Rahmen der Seminarprogramme liegen diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" zu Grunde.

#### Anmelden und Anmeldebestätigung

Das Anmelden zu den Seminaren ist schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail **bis einen Tag vor Seminarbeginn** möglich. Ist in dem von Ihnen gewünschten Seminar ein Platz frei, erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung. Ist kein Platz frei, rufen wir Sie an und vereinbaren einen anderen Termin.

#### Termine

Die Seminartermine sind verbindlich, wenn sie von PAN Seminare schriftlich bestätigt werden. PAN Seminare behält sich vor, Seminare wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) bis spätestens 5 Arbeitstage vor Beginn abzusagen. Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. **Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets!**

#### Absagen durch Teilnehmer

Absagen durch Teilnehmer sind **bis zu 10 Arbeitstage vor Seminarbeginn kostenfrei**. Bei Absage bis zu 3 Arbeitstagen vor dem Seminar werden 50 % der Seminargebühr berechnet, danach 75 %. Bei Nichterscheinen ohne Absage ist die Seminargebühr in voller Höhe zu zahlen. Ersatzteilnehmer akzeptieren wir gern. Bei firmeninternen Seminaren beträgt die Stornierungsfrist 4 Wochen.

#### Seminare beim Auftraggeber

Bei firmeninternen Seminaren sorgt der Auftraggeber auf eigene Kosten für einen geeigneten Raum und für die benötigte Tagungstechnik. Das Durchführen eines solchen Seminars ist von der Teilnehmerzahl unabhängig. Die maximale Teilnehmerzahl wird zwischen dem Auftraggeber und PAN Seminare individuell vereinbart.

#### Seminargebühr

Es gelten die Preise der jeweils zum Zeitpunkt der Semindurchführung gültigen Preisliste. Die Seminargebühr schließt die Semindurchführung, alle erforderlichen Seminarunterlagen und Arbeitsmittel, das Mittagmenü, Getränke und die Ausgabe eines Zertifikates für jeden Seminar-Teilnehmer ein. Die Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Rechnungen werden **nach dem ersten Seminarstag gestellt und sind innerhalb von 10 Tagen zahlbar**.

#### Copyright

Die Seminarunterlagen enthalten urheberrechtlich geschützte Informationen. Veröffentlichung, Übersetzung, Nachdruck und Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder Teilen daraus bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von PAN Seminare.

#### Schadensersatzansprüche

PAN Seminare haftet nicht für unmittelbare und mittelbare Schäden (z.B. Folgeschäden, Vermögensschäden oder entgangener Gewinn), die im Zusammenhang mit der Durchführung des Seminars oder dem Gebrauch der Seminarunterlagen entstehen. Für vom Teilnehmer während des Seminars eingebrachte Sachen wird keine Haftung übernommen.

#### Datenschutz

Die übermittelten Daten werden ausschließlich für die Weiterbearbeitung der Seminarbuchung verwendet. Eine Verknüpfung der gespeicherten Daten mit anderen Datenquellen oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen werden eingehalten.

#### Scientology

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir nicht nach den Methoden und nicht für Scientology arbeiten.

#### Gender

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

#### Sonstiges

PAN Seminare behält sich vor, Seminarinhalte entsprechend den markttechnischen Erfordernissen zu gestalten und anzupassen. Ansprüche des Unternehmens PAN Seminare können nur dann mit Gegenforderungen des Auftraggebers verrechnet werden, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

**Stand: Oktober 2018**

**Gerichtsstand ist Chemnitz**