

## DigIT & AI Banken

**Durch Chatbots, Data Science, Machine Learning, Robotics & Artificial Intelligence  
Kundeninteraktion individualisieren, Prozesse front-to-back optimieren und neue  
Geschäftsmodelle gestalten**

*Vom 20.-21. Juni 2018 treffen sich Experten und Fachkräfte von Unternehmen wie **N26, Saxo Bank, NordLB, Commerzbank, Deutsche Bank, DKB**, usw. in **Wiesbaden**, um über neue Geschäftsmodelle zu diskutieren. Dabei steht die Frage im Fokus, wie durch **Chatbots, Data Science, Machine Learning, Robotics & Artificial Intelligence** die Kundeninteraktion individualisiert und neue Geschäftsmodelle gestaltet werden können.*

Um den steigenden Marktanforderungen gerecht zu werden, müssen sich Banken stetig anpassen. Die Konferenz zielt darauf ab, die zentralen Herausforderungen und Implikationen der digitalen Transformation von Banken zu bearbeiten. Im Fokus stehen dabei innovative Technologien, die zur Optimierung von Geschäftsprozessen zu einer Erweiterung der Kundenschnittstelle oder zur Entwicklung neuer Geschäftsmodelle beitragen. Behandelt werden u.a. die Themengebiete **Artificial Intelligence, Chatbots & Robotics, Machine Learning und Data Science**.

Nutzen Sie den Austausch zu folgenden Themen:

- Banken als **intelligente und agile Player** in den Ökosystemen der Zukunft: Kundeninteraktion individualisieren und neue Geschäftsmodelle gestalten
- **Hands on Digitalisierung** - Der Unterschied zeigt sich im Back-Office – Industrialisierung und Automatisierung im End-to-End-Prozess
- Wie **Data Science** das Banking transformiert - Operationalisierung Analytics - Wettbewerbsvorteil "Data Intelligence" – Implementierung ganzheitlicher Datenstrategiemodelle
- **Chatbots & Robotics**: Welcome to the Age of Assistance - Verbinden im Zeitalter der künstlichen Intelligenz, um Servicequalität sowie Produktivität zu erhöhen und Kosten zu senken
- **Banking by AI**: Use Cases - AI Governance und Responsible AI
- Beyond Banking - Erweiterung der Wertschöpfungskette - Transformation zur Plattform-Ökonomie

Weitere Informationen und das ausführliche Konferenzprogramm finden Sie hier: <http://bit.ly/2JUjvWZ>

### Über IQPC:

IQPC bietet maßgeschneiderte Praxiskonferenzen, Großveranstaltungen, Fachseminare und interne Schulungsprogramme für Führungskräfte auf der ganzen Welt, mit aktuellen Informationen zu Branchentrends, technischen Entwicklungen und zum Regelungsumfeld.

IQPC produziert jährlich über 1.500 Veranstaltungen weltweit, Tendenz weiter steigend. IQPC wurde 1973 gegründet und unterhält zur Zeit Niederlassungen in Großstädten auf sechs Kontinenten.